

## CONVOCATÒRIA LLOC DE TREBALL

### Cap d'admissions - Hospital Sant Antoni Abat

Cerquem un/a Cap d'admissions per formar part del Servei d'atenció a la ciutadania del centre de treball Hospital Sant Antoni Abat.

#### Funcions:

- Informar i assessorar el client (intern i/o extern), tramitant les demandes efectuades i canalitzant la informació cap a l'àmbit més oportú.
- Gestionar dades i informar, tant els grups d'interès (clients, asseguradores...) com els clients interns del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (CSAPG), de tots els aspectes administratius de l'assistència subministrant als sistemes d'informació les dades necessàries per a la gestió i facturació dels serveis assistencials dispensats. Gestió i organització dels Plannings dels professionals.
- Fomentar, impulsar, sistematitzar i avaluar aquelles activitats i elements de l'organització referides a l'atenció a l'usuari, actuant en tot moment com a motor i element dinamitzador de les polítiques d'atenció a l'usuari. Realització i aplicació del pla d'acollida pels professionals de nova incorporació.
- Liderar i coordinar les persones al seu càrrec, assegurant que actuen d'acord amb l'estratègia, valors, missió i visió del Consorci, vetllant al mateix temps per la seva competència, implicació i satisfacció i posant l'èmfasi en la coordinació entre equips, processos i projectes i el manteniment del clima laboral apropiat.

#### Requisits:

- Titulació de Cicle Formatiu de Grau Superior de la branca d'Administració i Gestió, o Formació Professional II equivalent.
- Experiència mínima de dos anys com a responsable en un departament d'admissions i/o d'atenció a la ciutadania preferiblement en l'àmbit sanitari.



### Es valorarà:

- Formació relacionada amb lideratge i habilitats directives en l'àmbit de salut.
- Formació específica en gestió i/o atenció de clients, creació i coordinació de grups focals.
- Experiència en projectes utilitzant metodologia LEAN.
- Capacitat de treball en equip, lideratge, empatia i atenció a les persones.
- Compromís i implicació en el lloc treball.
- Nivell C de català.

### Oferim:

- Contracte laboral pendent de convocatòria a jornada completa de dilluns a divendres.
- Retribució salarial segons vàlua del candidat.
- Incorporació immediata.
- Període de prova en el nou lloc de treball de quatre mesos.

Procés selecció: Lliure designació per tractar-se d'un lloc de confiança.

La designació de la plaça es farà mitjançant la valoració de les competències professionals i formacions indicades a l'oferta, amb entrevista realitzada per la direcció i un responsable de la Unitat de Gestió del Talent.

Les persones interessades hauran d'enviar la documentació esmentada a requisits, currículum vitae i certificat de funcions que acrediti l'experiència mínima requerida, al correu electrònic [convocatories@csapg.cat](mailto:convocatories@csapg.cat) indicant en l'assumpte la referència: **CAP\_ADM\_CSAPG\_2024**.

Data límit de presentació de sol·licituds: **26/01/2024**

Vilafranca del Penedès, 16 de gener de 2024