

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA**

2023

RESULTATS PER ABS

Vilanova i la Geltrú 3 - ABS 380

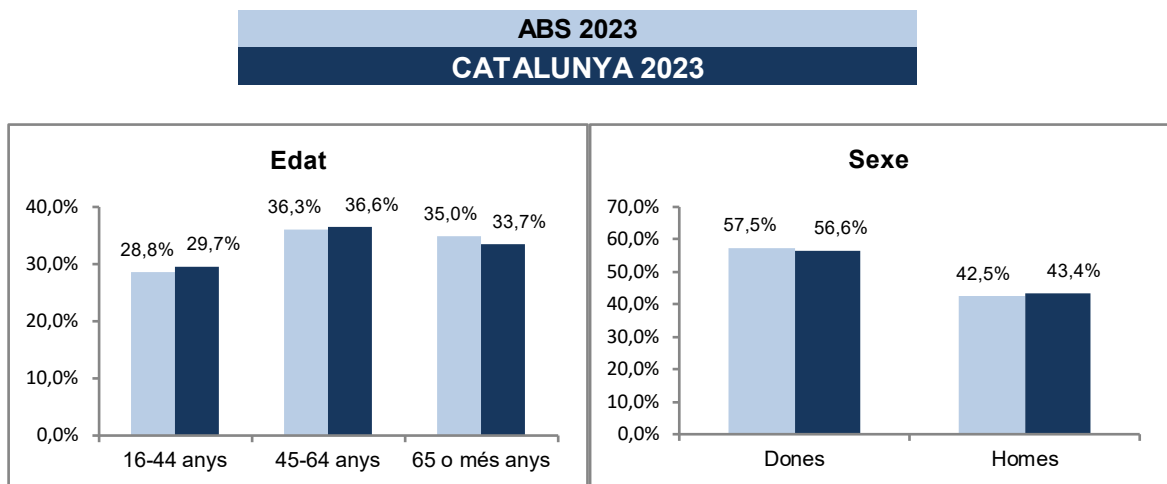
**Unitat d'avaluació i experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**

A. Anàlisi per ABS

A.1. Descripció de la població enquestada

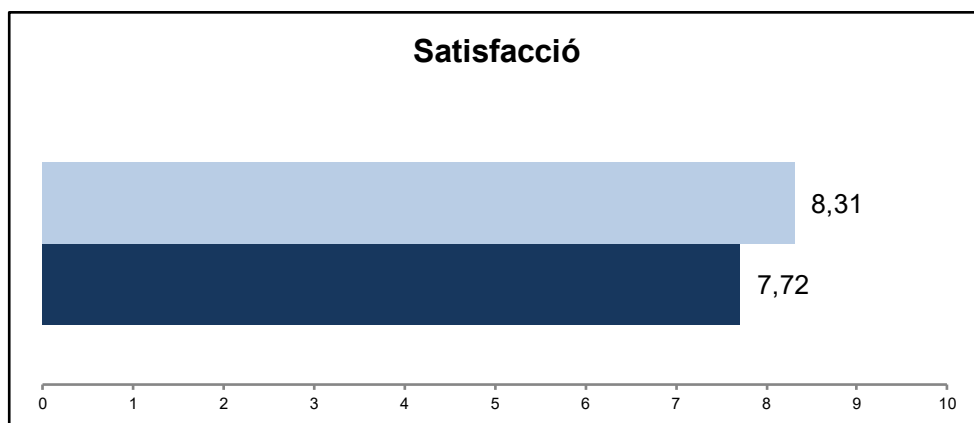
	Nombre d'enquestes
Vilanova i la Geltrú 3	80
CATALUNYA 2023	29760

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

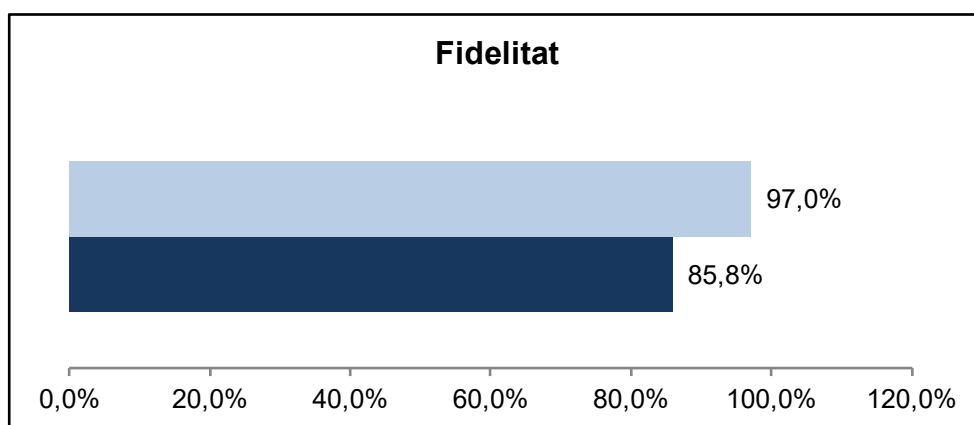


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP



P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest CAP?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: accessibilitat

Enunciat	Categories	ABS 2023	Catalunya 2023	Distribució de respostes
P1. Què opineu dels diversos canals que es posen a la vostra disposició per rebre atenció del CAP/centre d'atenció primària? N 80 NS/NC 0	Perfecte	21,1%	19,6%	ABS 2023
	Molt bé	42,6%	34,1%	
	Bé	26,1%	27,6%	CAT 2023
	Regular	7,0%	12,2%	
	Malament	3,1%	6,5%	
	Indicador Positiu		89,8%	81,3%
P2. Què opineu de la facilitat perquè us donin visita per al dia que us va bé? N 80 NS/NC 0	Perfecta	14,1%	15,5%	ABS 2023
	Molt bé	26,1%	20,7%	
	Bé	26,8%	27,0%	CAT 2023
	Regular	19,6%	21,7%	
	Malament	13,6%	15,2%	
	Indicador Positiu		66,9%	63,2%
P3. Tenint en compte l'hora de visita que us han donat, què us sembla la puntualitat perquè us atenguin? N 79 NS/NC 1	Perfecta	19,9%	13,2%	ABS 2023
	Molt bé	25,4%	19,0%	
	Bé	36,7%	34,7%	CAT 2023
	Regular	12,8%	23,0%	
	Malament	5,3%	10,2%	
	Indicador Positiu		81,9%	66,9%
P18. Com valoreu l'atenció que rebeu del vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària fora de l'horari habitual? N 59 NS/NC 9 No ha anat per un problema urgent 13	Perfecta	27,6%	19,1%	ABS 2023
	Molt bé	24,2%	25,9%	
	Bé	26,2%	30,9%	CAT 2023
	Regular	9,9%	15,2%	
	Malament	12,1%	8,9%	
	Indicador Positiu		78,0%	75,9%

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	ABS 2023	Catalunya 2023	Distribució de respostes
P9. El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu sobre la vostra malaltia, el tractament que feu, etc.? N 76 NS/NC 4	Sempre	66,4%	58,5%	ABS 2023
	Gairebé sempre	18,6%	18,9%	
	Sovint	13,8%	13,6%	CAT 2023
	Poques vegades	1,2%	6,6%	
	Mai/gairebé mai	0,0%	2,3%	
	Indicador Positiu	98,8%	91,1%	
P10. El metge o metgessa us dona la informació de manera que pugueu entendre-la? N 77 NS/NC 3	Sempre	71,1%	64,8%	ABS 2023
	Gairebé sempre	13,6%	18,8%	
	Sovint	14,2%	10,5%	CAT 2023
	Poques vegades	0,0%	4,5%	
	Mai/gairebé mai	1,2%	1,4%	
	Indicador Positiu	98,8%	94,1%	
P16. La informació que us donen els diferents professionals (de medicina i/o d'infermeria) sobre el vostre problema de salut és coherent, és a dir, és coincident entre ella? N 73 NS/NC 7	Sempre	55,0%	43,1%	ABS 2023
	Gairebé sempre	30,4%	32,6%	
	Sovint	10,8%	17,6%	CAT 2023
	Poques vegades	2,6%	5,1%	
	Mai/gairebé mai	1,2%	1,6%	
	Indicador Positiu	96,2%	93,3%	

B. Resultats per àmbit: tracte i professionals

Enunciat	Categories	ABS 2023	Catalunya 2023	Distribució de respostes
P6. Què opineu del temps que us dedica el metge o metgessa quan us atén? N 78 NS/NC 2	Perfecte	43,0%	29,9%	ABS 2023
	Molt bé	30,3%	30,7%	
	Bé	22,5%	26,9%	CAT 2023
	Regular	3,1%	8,6%	
	Malament	1,1%	3,9%	Indicador Positiu
			95,8%	
P7. Quina disposició té el metge o metgessa per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 78 NS/NC 2	Perfecta	38,0%	32,5%	ABS 2023
	Molt bé	33,4%	29,9%	
	Bé	20,4%	24,7%	CAT 2023
	Regular	8,2%	8,7%	
	Malament	0,0%	4,1%	Indicador Positiu
			91,8%	
P8. Què us sembla la predisposició del metge o metgessa perquè pugueu donar la vostra opinió? N 78 NS/NC 2	Perfecta	38,8%	29,0%	ABS 2023
	Molt bé	32,5%	29,2%	
	Bé	25,4%	29,9%	CAT 2023
	Regular	2,1%	8,5%	
	Malament	1,1%	3,4%	Indicador Positiu
			96,7%	
P11. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 78 NS/NC 2	Sempre	64,3%	52,3%	ABS 2023
	Gairebé sempre	20,8%	24,4%	
	Sovint	12,8%	13,5%	CAT 2023
	Poques vegades	1,0%	7,0%	
	Mai/gairebé mai	1,1%	2,8%	Indicador Positiu
			97,9%	
P12. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el metge o metgessa? N 78 NS/NC 2	Perfecte	55,8%	49,1%	ABS 2023
	Molt bé	34,3%	27,9%	
	Bé	7,8%	16,1%	CAT 2023
	Regular	2,1%	4,7%	
	Malament	0,0%	2,2%	Indicador Positiu
			97,9%	
P13. Quina disposició té l'infermer o infermera per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 72 NS/NC 2 No m'he visitat amb la infermera 6	Perfecta	44,9%	33,7%	ABS 2023
	Molt bé	36,8%	32,9%	
	Bé	14,5%	25,1%	CAT 2023
	Regular	2,1%	6,1%	
	Malament	1,7%	2,1%	Indicador Positiu
			96,2%	
P14. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té l'infermer o infermera? N 72 NS/NC 2	Perfecte	51,1%	39,6%	ABS 2023
	Molt bé	32,4%	34,7%	
	Bé	10,7%	20,4%	CAT 2023
	Regular	2,8%	4,1%	
	Malament	3,0%	1,2%	Indicador Positiu
			94,2%	
P15. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 72 NS/NC 2	Perfecte	58,7%	41,0%	ABS 2023
	Molt bé	22,9%	29,0%	
	Bé	13,5%	22,1%	CAT 2023
	Regular	4,9%	6,0%	
	Malament	0,0%	1,9%	Indicador Positiu
			95,1%	
P19. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el personal administratiu? N 78 NS/NC 2 No he anat al taulell 0	Perfecte	20,1%	20,5%	ABS 2023
	Molt bé	35,3%	29,4%	
	Bé	28,6%	31,4%	CAT 2023
	Regular	12,4%	13,0%	
	Malament	3,6%	5,6%	Indicador Positiu
			84,0%	

B. Resultats per àmbit: confort i espais

Enunciat	Categories	ABS 2023	Catalunya 2023	Distribució de respostes
P4. Valoreu el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera. N 77 NS/NC 3 No he anat al CAP 1	Gens	27,7%	16,7%	ABS 2023
	Poc	47,7%	34,1%	
	Normal	22,3%	38,7%	CAT 2023
	Força	2,3%	6,6%	
	Molt	0,0%	3,9%	
	Indicador Positiu		97,7%	89,5%
P5. Quina impressió teniu de la neteja del CAP/ Centre d'Atenció Primària? N 77 NS/NC 2 No he anat al CAP 1	Perfecta	33,2%	21,5%	ABS 2023
	Molt bé	46,2%	35,4%	
	Bé	19,6%	38,5%	CAT 2023
	Regular	1,0%	3,9%	
	Malament	0,0%	0,8%	
	Indicador Positiu		99,0%	95,4%

B. Resultats per àmbit: coordinació

Enunciat	Categories	ABS 2023	Catalunya 2023	Distribució de respostes
P17. Quan heu estat atès per l'especialista o a l'hospital, els vostres professionals del CAP/ centre d'Atenció Primària tenen informació del que us han fet?	Sempre	49,3%	42,2%	ABS 2023
	Gairebé sempre	30,7%	29,8%	
	Sovint	12,1%	16,2%	CAT 2023
	Poques vegades	4,5%	8,6%	
	Mai/gairebé mai	3,4%	3,2%	
	Indicador Positiu	92,1%	88,2%	
N 73 NS/NC 6 No ha anat a altres metges 2				

B. Resultats per àmbit: altres

Enunciat	Categories	ABS 2023	Catalunya 2023	Distribució de respostes
P20. L'atenció que heu rebut al vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària, us ha permès mantenir i/o controlar el vostre estat de salut?	Perfectament	36,7%	26,4%	
	Molt bé	30,8%	29,2%	
	Bé	26,6%	28,5%	
	Regular	4,1%	10,9%	
	Malament	1,8%	5,0%	
	Indicador Positiu	94,1%	84,1%	
N 78 NS/NC 2 No han tingut cap repercussió 0				

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	ABS 2023	Catalunya 2023	Distribució de respostes
P101. I ara per acabar, valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb el vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària.	Satisfacció	8,31	7,72	
N 80 NS/NC 0				
P102. Si poguéssiu triar, tornaríeu a venir a aquest CAP / Centre d'Atenció Primària?	Sí	97,0%	85,8%	
	No n'estic segur	3,0%	8,2%	
	No	0,0%	5,9%	
N 77 NS/NC 3				

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	ABS 2022	ABS 2023	Catalunya 2023
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,4%	89,8%	81,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	65,2%	66,9%	63,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	75,3%	81,9%	66,9%
P4 El soroll habitual?	93,8%	97,7%	89,5%
P5 Neteja del CAP?	96,5%	99,0%	95,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,1%	95,8%	87,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	83,9%	91,8%	87,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	83,7%	96,7%	88,1%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	89,5%	98,8%	91,1%
P10 S'entenen les explicacions?	90,8%	98,8%	94,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	89,3%	97,9%	90,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	90,3%	97,9%	93,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	88,9%	96,2%	91,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	92,5%	94,2%	94,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	86,0%	95,1%	92,1%
P16 Informació coherent?	87,0%	96,2%	93,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	89,8%	92,1%	88,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	73,7%	78,0%	75,9%
P19 Tracte personal del taulell?	74,0%	84,0%	81,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	81,7%	94,1%	84,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,73	8,31	7,72
P102 Continuaria venint?	86,5%	97,0%	85,8%

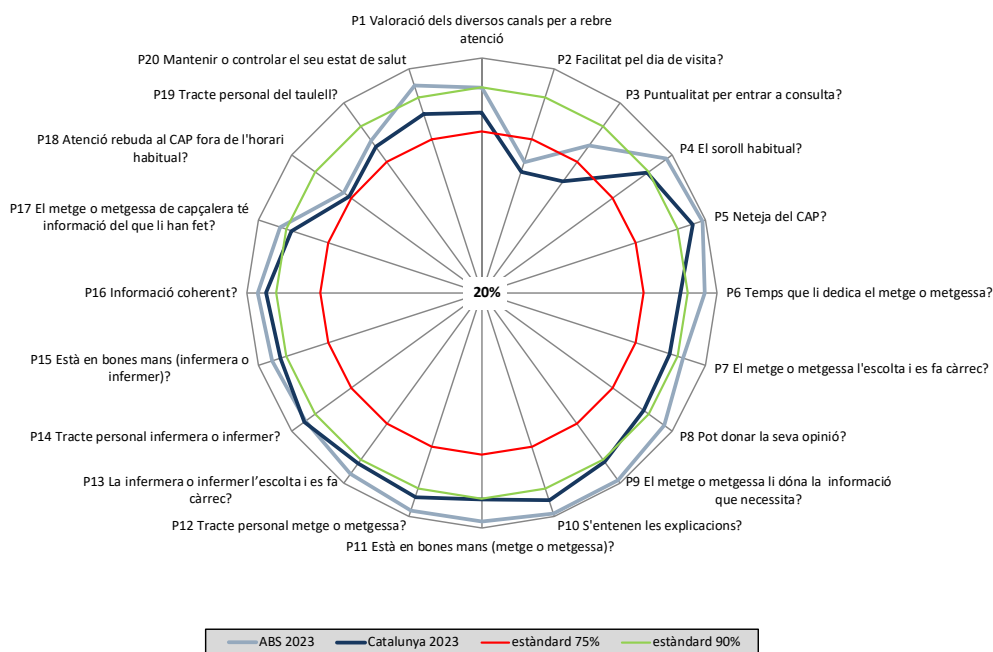
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'ABS l'any 2023 en relació a Catalunya 2023.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'ABS l'any 2023 en relació a Catalunya 2023.

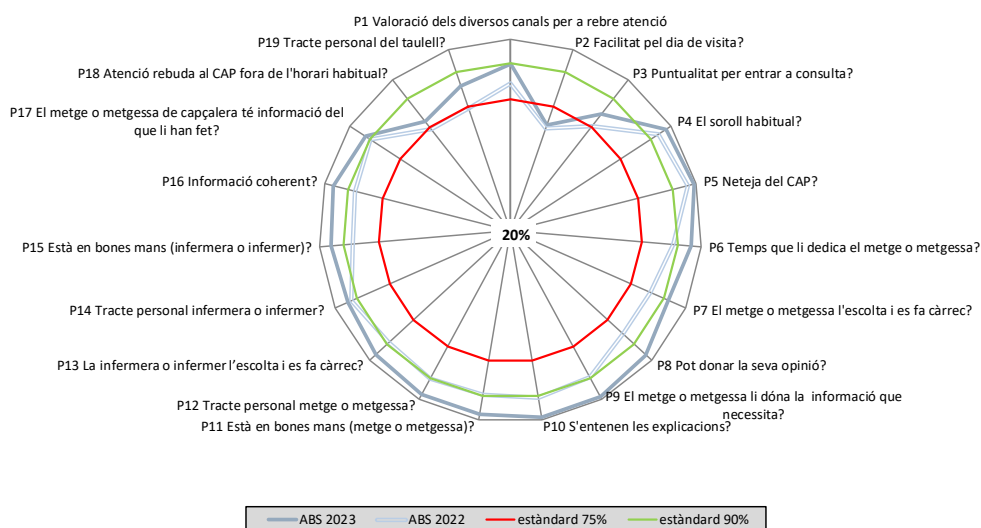
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'ABS 2023 amb Catalunya 2023



D.2. Comparació de l'ABS 2023 amb l'ABS 2022



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	ABS 2023	Millors resultats
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	89,8%	96,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,9%	91,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	81,9%	86,6%
P4 El soroll habitual?	97,7%	99,0%
P5 Neteja del CAP?	99,0%	100%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	95,8%	100%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	99,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	96,7%	99,2%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	98,8%	100%
P10 S'entenen les explicacions?	98,8%	100%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	97,9%	99,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	97,9%	100%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	96,2%	99,0%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,2%	100%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	95,1%	100%
P16 Informació coherent?	96,2%	100%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	92,1%	98,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	78,0%	95,9%
P19 Tracte personal del taulell?	84,0%	97,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	94,1%	98,1%
P101 Grau de satisfacció global	8,31	8,98
P102 Continuaria venint?	97,0%	99,0%